

La presente guida è rivolta alla soluzione del problema legato alla versione di JAVA presente sul proprio computer, che causa la incompatibilità tra varie applicazioni che utilizzano JAVA come plugin.

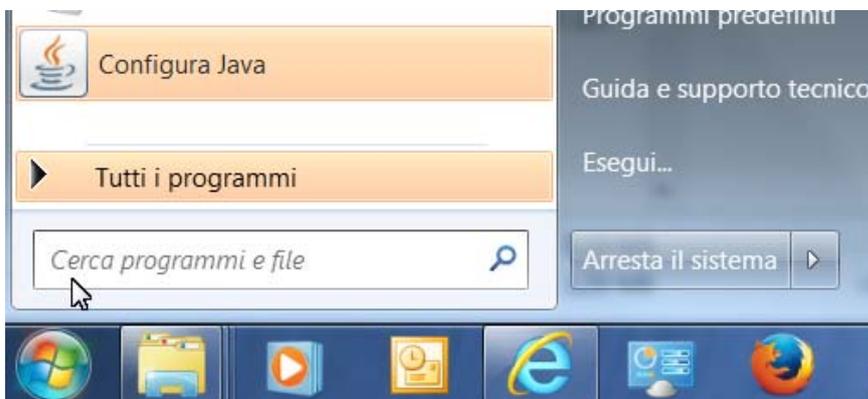
I passaggi di seguito riportati fanno riferimento al SOLO browser MICROSOFT INTERNET EXPLORER (non Microsoft Edge) in quanto unico browser compatibile con le nostre applicazioni :

- Rimuovere tutte le precedenti versioni di Java.
- Disabilitare tutti i plugin Java, Sun e Oracle presenti tra i componenti aggiuntivi del browser.
- Scaricare dal portale UMA (<http://www.uma.regione.puglia.it/>) il file necessario (jre-.....) a seconda della piattaforma Microsoft (XP o W7) e della versione (32 o 64 bit) come segue:

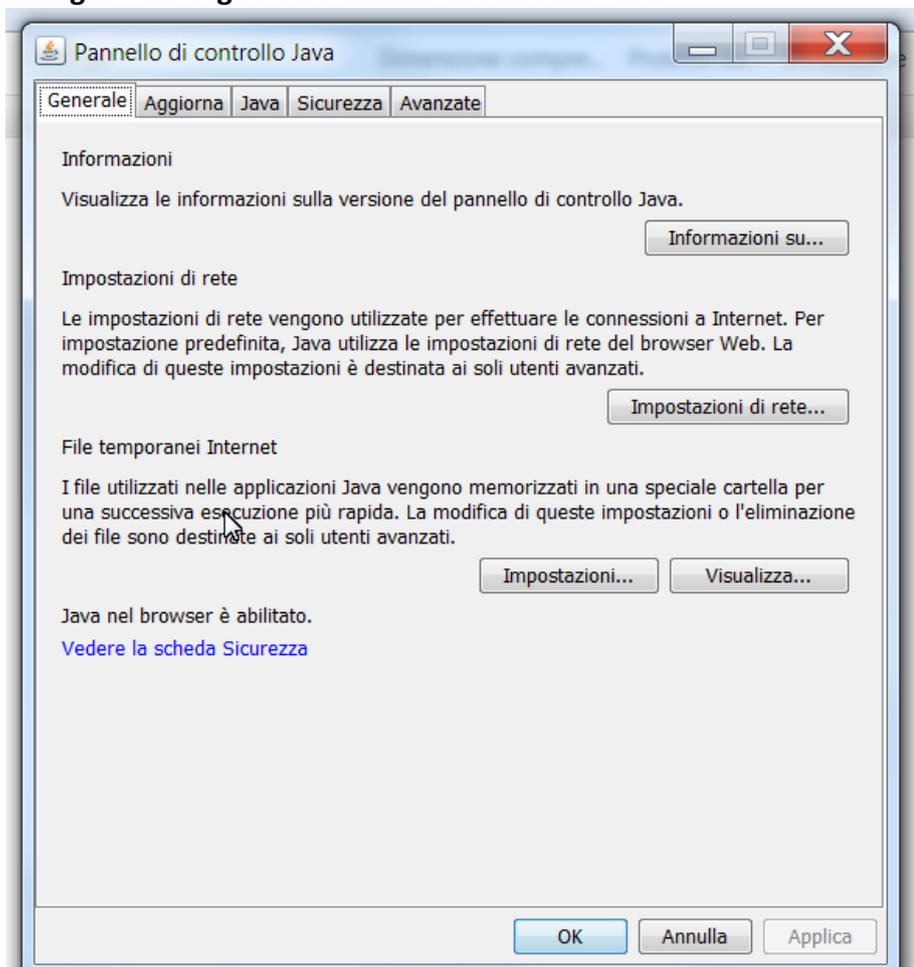
per i pc che hanno il browser a 64bit, bisogna installare la versione Java 64bit. Per i pc che hanno il browser a 32bit, bisogna installare la versione Java 32bit.

Aprire , dal Pannello di controllo Windows, il Pannello di controllo JAVA :

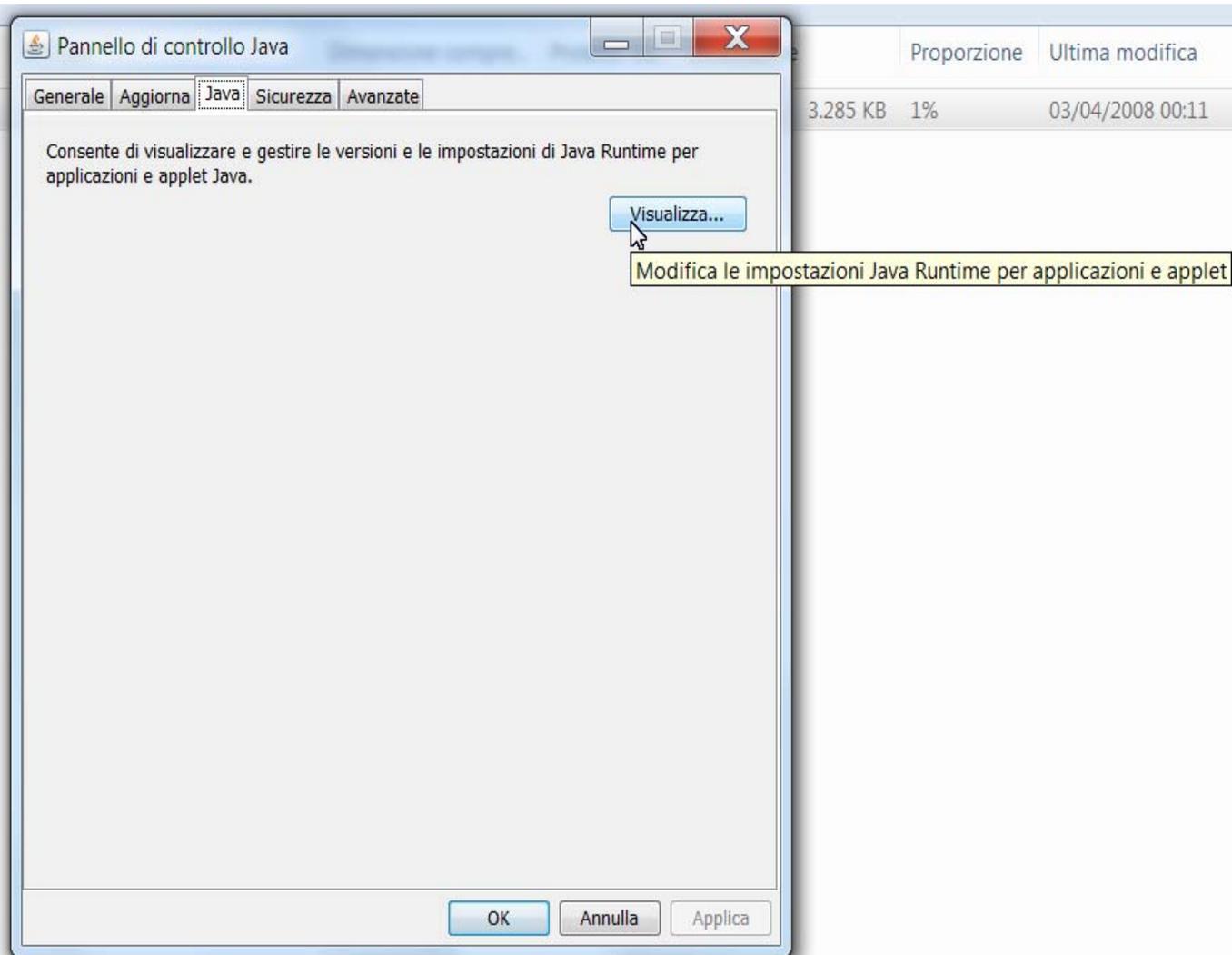
- Scrivere “configura java” e lanciare la icona che viene visualizzata



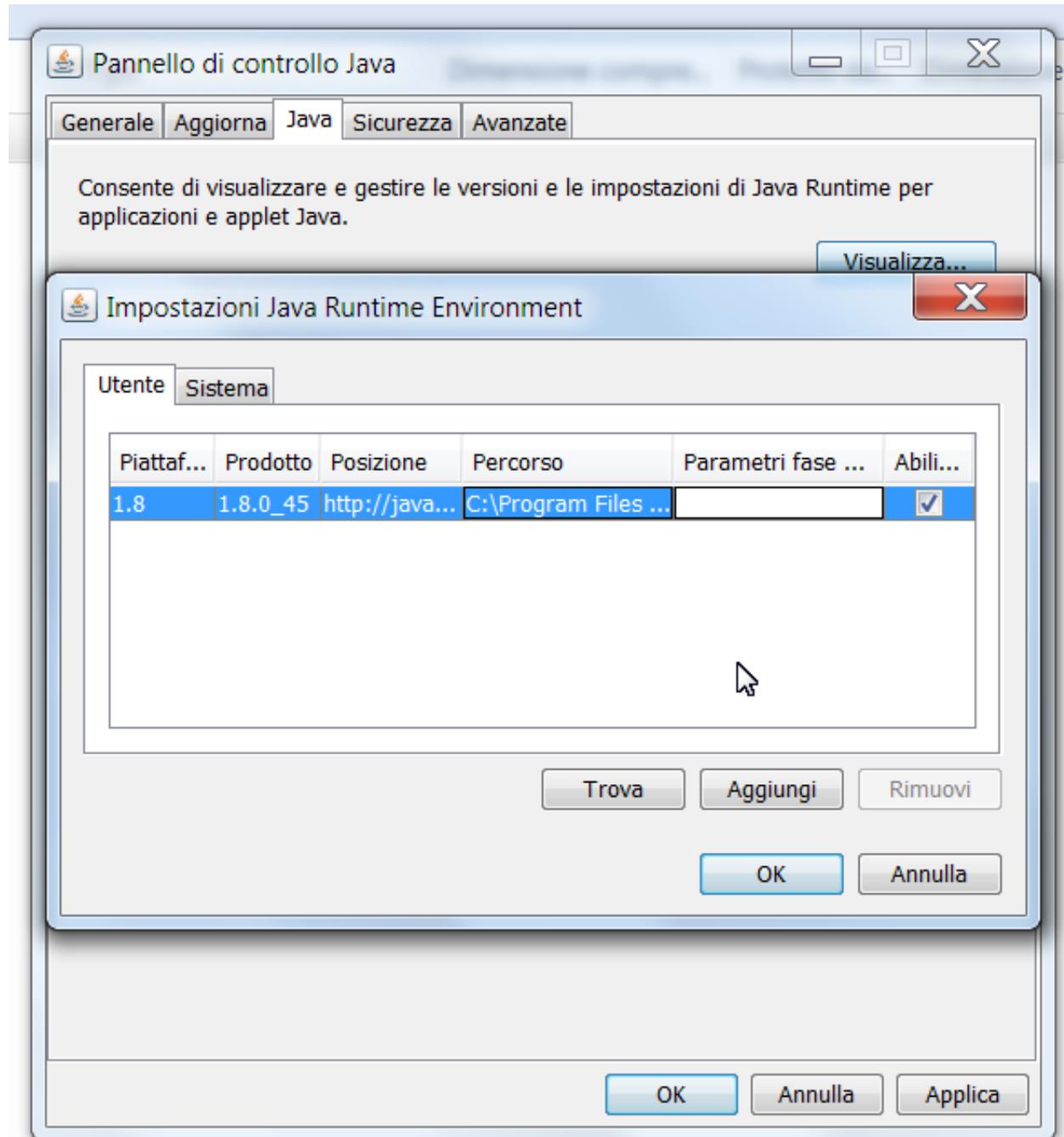
La immagine che segue è il Pannello di controllo Java



Cliccare sul tab "Java" e poi su "Visualizza..."

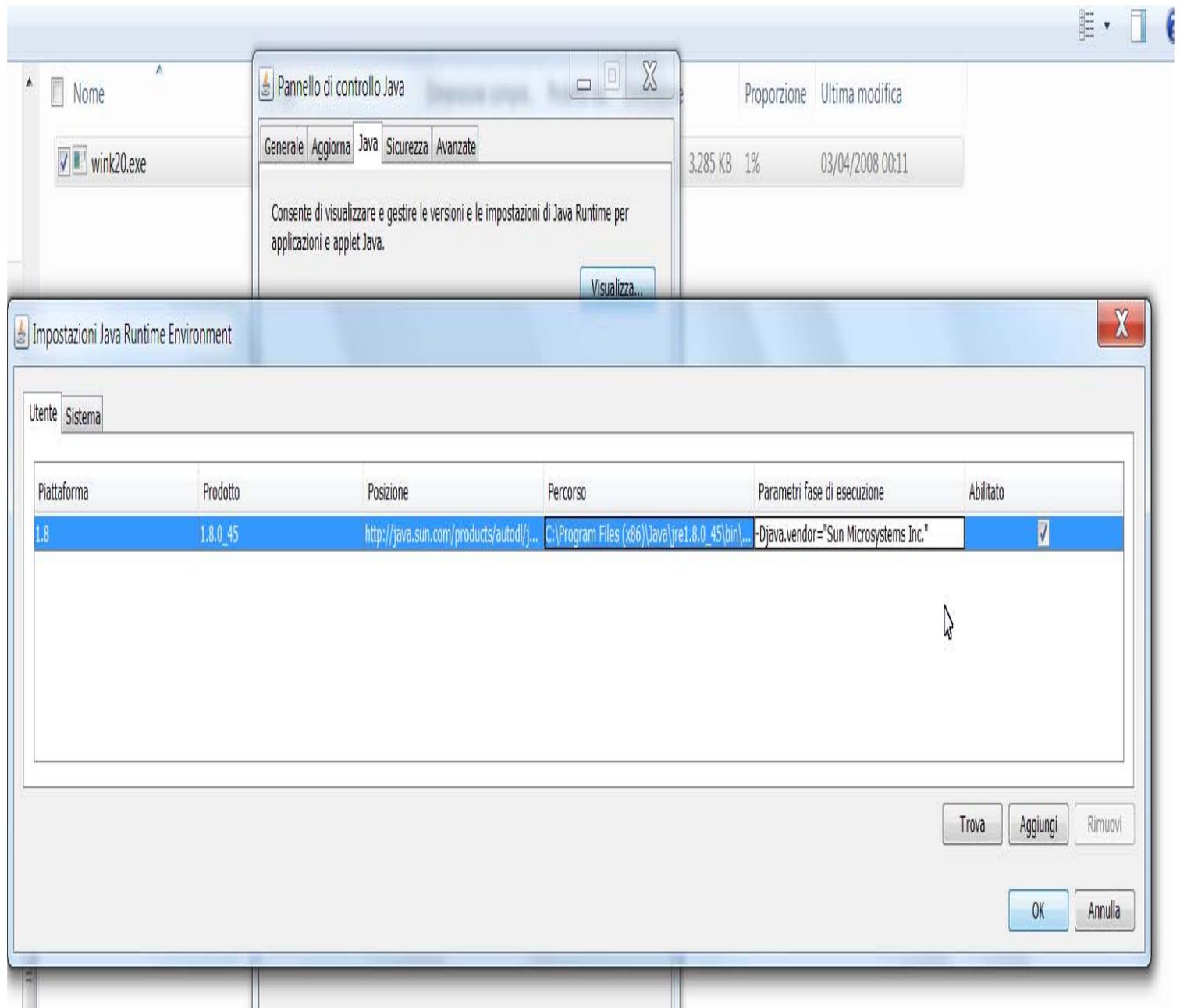


Viene visualizzate la seguente videata:



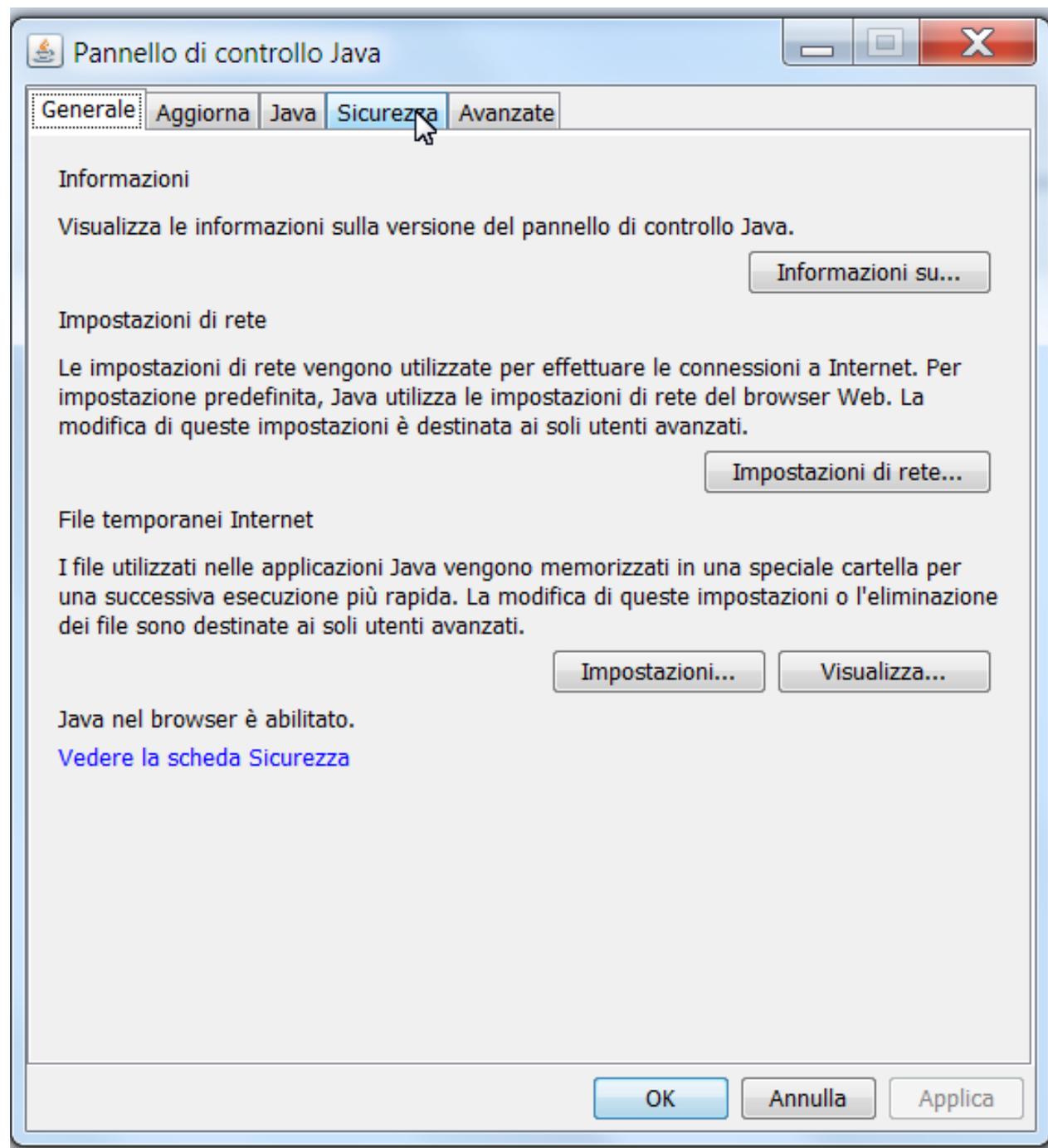
All'interno del campo "Parametri fase di esecuzione", inserire il comando esattamente come segue (vedi immagine):

**-Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."**

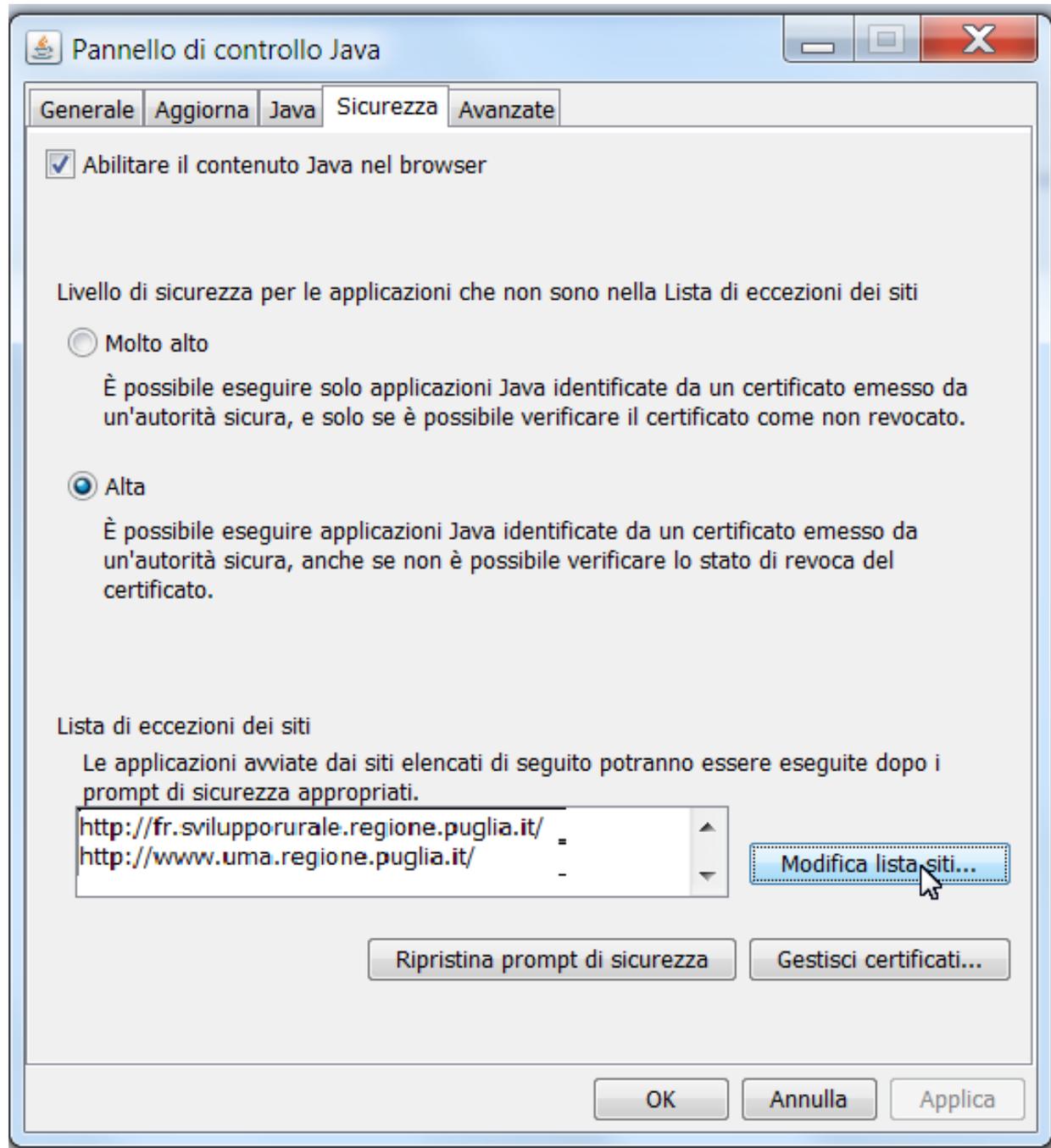


Cliccare quindi su "OK"

Spostarsi nel tab "Sicurezza"



Cliccare su “Modifica lista siti”



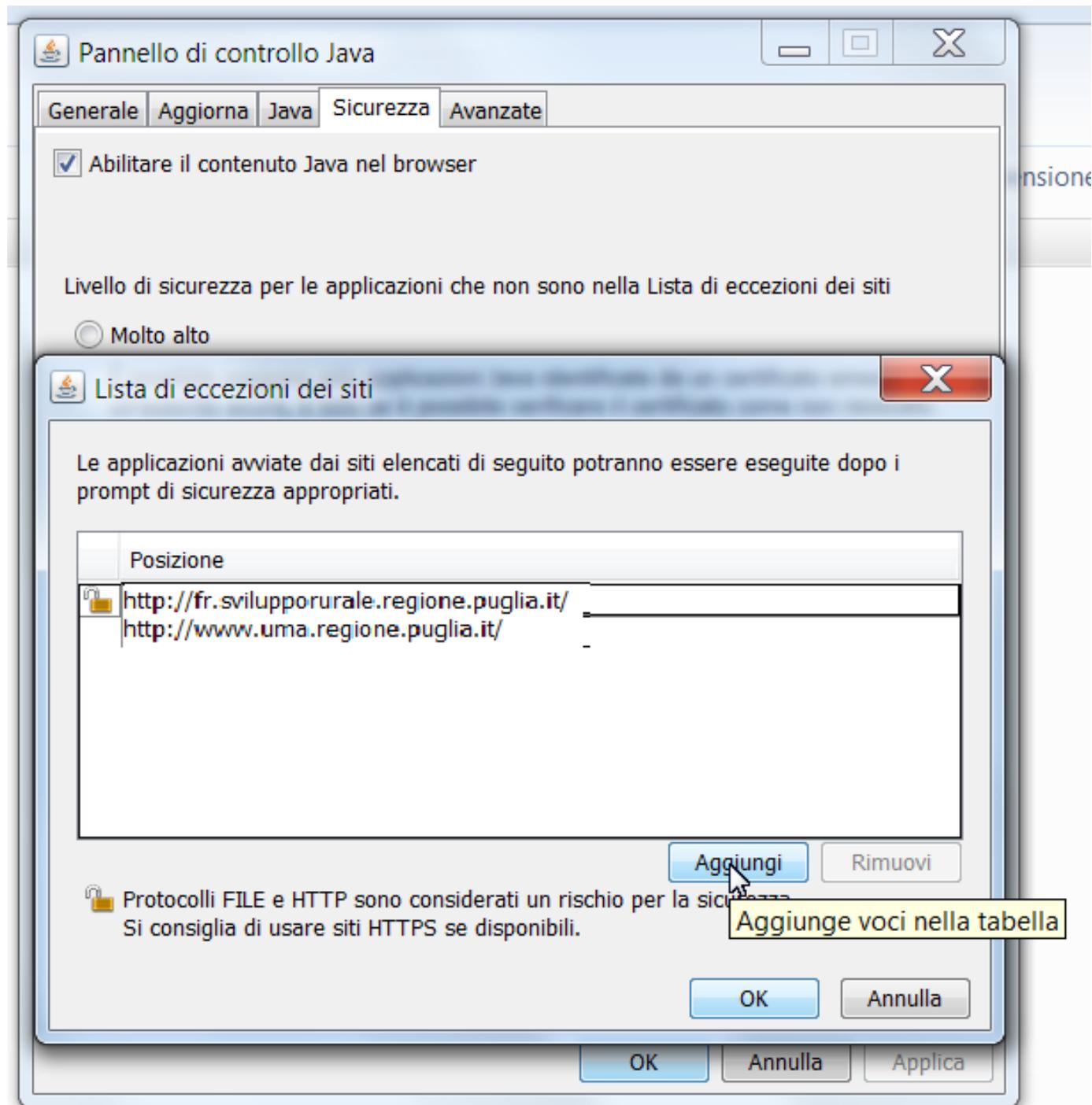
Viene visualizzata una finestra dove aggiungere i seguenti indirizzi, esattamente come da immagine:

<http://fr.svilupporurale.regione.puglia.it/> per chi deve operare sul sistema PSR/PMA

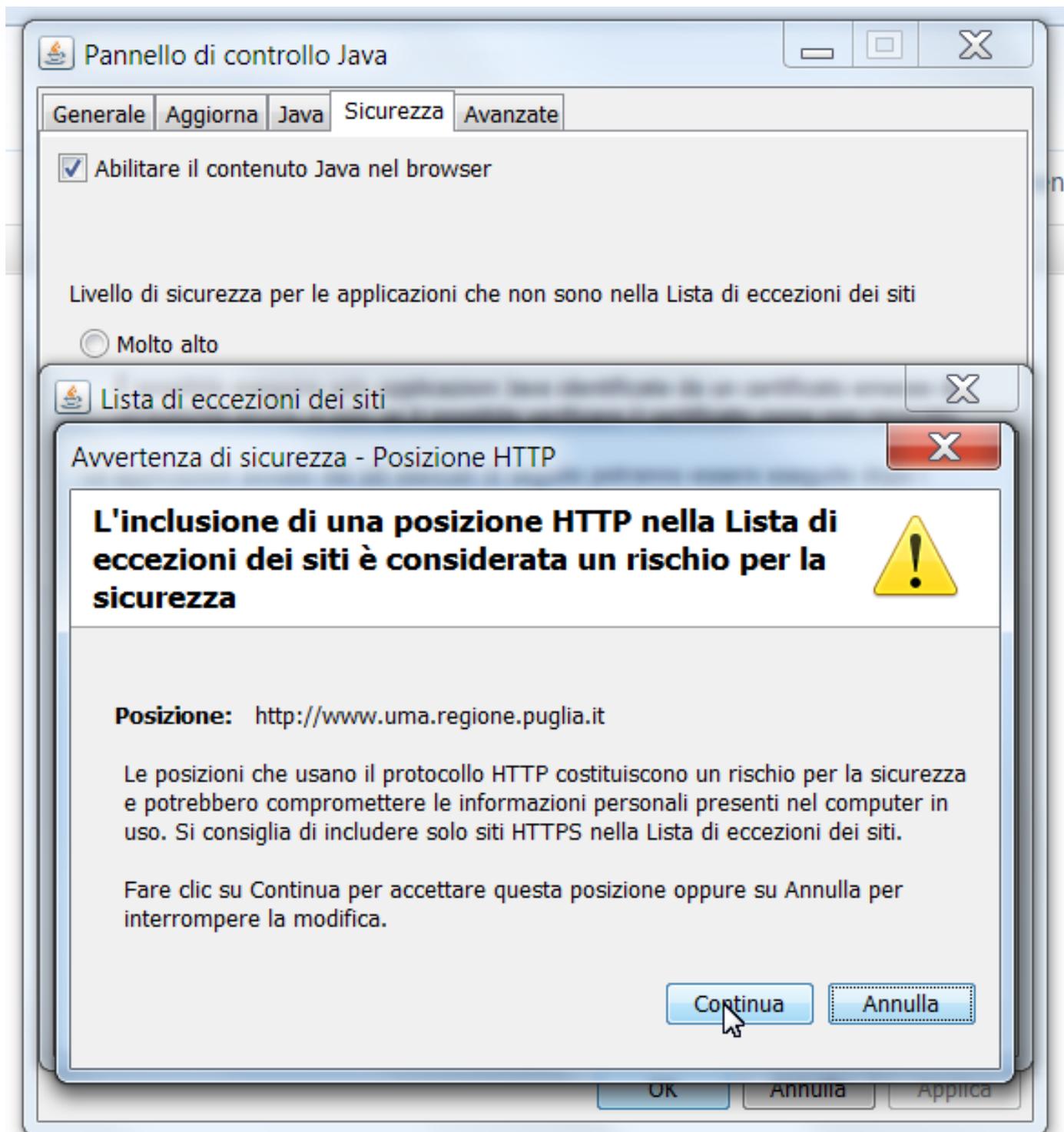
<http://www.uma.regione.puglia.it/> per chi deve operare sul sistema UMA

Gli utenti che utilizzano la applicazione MIR o MIRWEB, devono disabilitare i cookie, come riportato dalla guida presente in:

[http://mirweb.regione.puglia.it/portal/pls/portal/MIRWEB\\_PORTALE.DYN\\_DOWNLOAD\\_APPENDICI.show?p\\_arg\\_names=id\\_appendice&p\\_arg\\_values=14](http://mirweb.regione.puglia.it/portal/pls/portal/MIRWEB_PORTALE.DYN_DOWNLOAD_APPENDICI.show?p_arg_names=id_appendice&p_arg_values=14)



Completato l'inserimento, aggiungendo qualunque altro sito su cui si opera con il plugin Java, cliccare su "OK" e su "Continua"



Chiudere la finestra di dialogo.

Riavviare il browser e connettersi, autorizzando qualunque altra richiesta venga posta in fase di caricamento.